

Nota van inlichtingen inschrijvingsfase behorend bij:

Raamovereenkomst met kenmerk:SRU-00-23-101-D01.

VOORWOORD

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen inschrijvingsfase behorend bij offerteaanvraag ten behoeve van de Europese openbare aanbesteding van:

Voedingskasten Markten en Evenementen binnen de Gemeente Almere.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen maakt deel uit van de aanbestedingsstukken en daarmee van de overeen te komen overeenkomst. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen deze niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen vanuit ondernemers en opmerkingen vanuit de gemeente. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota van Inlichtingen. Indien een vraag door meerdere ondernemers is gesteld of indien er meerdere vragen zijn gesteld welke dezelfde strekking hebben zijn door de gemeente deze vragen samengevoegd tot één vraag, deze vragen zijn uiteraard maar één keer in deze Nota van Inlichtingen verwerkt.

Vraag 1: Kunt u tekeningen/ schetsen of schema's verstrekken?

Antwoord 1: In principe kan er worden uitgegaan van twee type kasten.
De tekeningen en beschikbare informatie wordt als bijlage toegevoegd.

Vraag 2: Het plan van aanpak wordt gemaximeerd op 4 pagina's.
Na bestudering van het bestek zijn we van mening dat het nagenoeg onmogelijk is om een goede omschrijving voor plan van aanpak te geven bij 4 pagina's. Hierbij dient gedacht te worden aan start productie tot en met in bedrijf name en service. Voorts moet ook de herbruikbaarheid van de onderdelen worden besproken. Kunt u het toestaan dat het plan van aanpak niet wordt gemaximeerd op 4 pagina's?.

Antwoord 2: Akkoord, het PVA mag maximaal 6 pagina's aan tekst groot zijn, excl. 1 pagina A3 formaat, uitsluitend bedoeld om schema's, planningen en figuren/afbeeldingen weer te geven. Zie bijgevoegde leidraad NVI.

Vraag 3: Moet het gebruikersdeel worden voorzien van een elektrisch slot of een sleutel ?

Antwoord 3: Het gebruikersdeel mag worden afgesloten middels driekhoeks slot.

Vraag 4: Moet het beheerdersdeel worden voorzien van een zwenkhevel met dubbelslot of enkelslot ?

Antwoord 4: Het beheerdersdeel dient te zijn voorzien van cilinderslot. Hierbij er vanuitgaande dat het Liandercompartiment middels een eigen slot bereikbaar is.

Vraag 5: In artikel 2.1.2 Plaats van uitvoering uit document 'TN468928 - EF16 Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling 20240524161004.pdf' staan veel verschillende gemeenten benoemd, kunt u toelichten wat wij in de betreffende gemeente moeten uitvoeren?

-
- Vraag 6: Bepaling 34 42 02: De wachttijd van een callcenter kunnen wij niet garanderen op <1 minuut. Graag akkoord op een wachttijd <5 minuten
- Antwoord 6: Akkoord, de wachttijd wordt in artikel 34 42 02 aangepast naar < 5 minuten
- Vraag 7: Over bodemgesteldheid: Graag de bevestiging dat wij in onze aanbidding uit kunnen gaan van schone grond (basisklasse)
- Antwoord 7: In de aanbidding kan worden uitgegaan van schone grond.
- Vraag 8: Graag ontvangen wij de kosten van de verschillende vergunningen en leges die de Gemeente aan ons doorbelast.
- Antwoord 8: Zie daarvoor 'Vordering op de heffing en invordering van leges 2024 (<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR707462/>)
- Vraag 9: PvE arikel 3: Indien opdrachtgever niet akkoord is met een reactie binnen 4 uur graag een alternatief voorstel
- Antwoord 9: De opdrachtgever wil een optimaal gebruikersgemak richting de gebruiker optimaliseren. Hierbij past een aanrijtijd van maximaal 1 uur bij het ontstaan van een defect in de kast.
- Vraag 10: PvE artikel 3: Opdrachtgever beschrijft dat de storingsmonteur 24/7 binnen 1 uur na melding op locatie moet zijn. Dit is een niet realistische doorlooptijd, graag akkoord geven op de aanwezigheid van een monteur te plaatsen binnen 4 uur.
- Antwoord 10: Nee, dit maakt inbreuk op de kwaliteitsafspraken die wij hebben met de gebruiker. De doorlooptijd blijft 1 uur.
- Vraag 11: PvE artikel 2.1: Kunt u het acceptatieproces nader toelichten (inhoud en doorlooptijd)?
- Antwoord 11: Tijdens de oplevering en de uitvoering van de deelopdrachten wordt getoetst of voldaan is, en wordt, aan de eisen en voorwaarde zoals gesteld in paragraaf 2.1. Dit geldt tijdens de gehele looptijd van de overeenkomst.
- Vraag 12: PvE artikel 2.9: De voorzieningskasten moet zodanig worden vormgegeven dat dit aansluit bij de reeds aanwezige herkenbare vormgeving en materialisatie (wegdek). Vraag: Kunt u aangeven wat u verstaat onder de vormgeving en herkenbaarheid?
- Antwoord 12: Dit houdt onder andere in dat bij het gebruik van ondergrondse kasten de bestrating doorloopt in de deksel. Wanneer een deelopdracht wordt verstrekt zal dit nader worden gespecificeerd. Bij inschrijving dient te worden uitgegaan van een afdekking van een RVS traanplaat.
- Vraag 13: De tenderprocedure loopt midden in de zomervakantie periode. Om deze

reden willen we dan ook voorstellen de deadline voor het indienen van de aanbidding te verplaatsen naar de eerste week september. Is dit akkoord?

Antwoord 13: Week 26 tm week 33 is de tijd om een aanbidding op te stellen + de recesperiode. Dit betekent dus niet dat alleen de recesperiode gerekend is voor het opstellen van een aanbidding. Echter het moment van inschrijven wordt verzet naar vrijdag 6 september 2024. De planning wordt hierop aangepast. Zie bijgevoegde leidraad NVI.

Vraag 14: Onderhoud aan de installatie is 20 jaar (zie aanbestedingsleidraad blad 10) echter wordt er ook gesproken over een periode van 25 jaar (bijlage 4 Infra230478 Kopje uitvoering blad 13). Graag bevestigen welke periode wij aan dienen te houden.

Antwoord 14: Er wordt verwacht dat de kast minimaal 25 jaar moet kunnen blijven functioneren (ontwerp eis). De onderhoudsverplichting is 20 jaar.

Vraag 15: ISO14001 is een specifieke en vrij dure certificering. Is het toegestaan om deze certificaten na eventuele gunning binnen een redelijk termijn alsnog te werven en te overhandigen. Hiermee wordt inschrijver krijg inschrijver geen onnodige kosten.

Antwoord 15: De opdrachtgever houdt vast aan het indienen van het gevraagde certificaat ISO14001 op het moment van inschrijven.

Vraag 16: Bestekpost 717010: Gesproken over periode van 25 jaar na de SAT terwijl looptijd gunning korter is. Wat wordt hiermee bedoeld?

Antwoord 16: Klopt, de periode wordt in bestekpost 717010 en 717020 aangepast naar 20 jaar.

Vraag 17: Bijlage 4 par. 2.6: Het weren van gebruikers door beheerder: wordt hiermee bedoelt een agenda waarmee de beheerder kan bepalen wanneer een aansluitpunt wordt vrijgegeven voor gebruik?

Antwoord 17: Dit hoeft niet persé op kalenderniveau, dit betreft het bepalen wie gebruik mag maken van de stroomkasten.

Vraag 18: Bijlage 4 par. 2.6: Online toegangsbeheer: Wordt hiermee bedoelt dat beheerder zelf online kan bepalen wie, waar en wanneer toegang heeft tot een bepaalde kast?

Antwoord 18: Met de toegang heeft opdrachtgever de beschikking over de gebruiksinformatie van de kasten en gebruikers. Tevens kan de opdrachtgever gebruikers weren voor het gebruik van de kasten.

Vraag 19: Bijlage 4 par. 2.6: Online toegangsbeheer: Wordt hiermee bedoelt dat gebruikers zelf via een App het gebruikers deel van een kast kunnen openen op het moment is toegestaan?

Antwoord 19: Ja, deze aanname is juist.

Vraag 20: Bijlage 4 par. 2.6: Online toegangsbeheer. Dient er van elke opening van een kast een logboek worden bijgehouden om te achterhalen wie, waar, welke kast heeft geopenend.

Antwoord 20: Ja, deze aanname is juist.

Vraag 21: Bijlage 4 par. 2.6: Online toegangsbeheer, Wordt hier de functie bedoelt dat de beheerder online op afstand ad hoc een kast vrij kan geven om te openen.

Antwoord 21: Ja, deze aanname is juist.

Vraag 22: Bijlage 4 par. 2.6: Dienen de gebruikersgegevens live te worden gepresenteerd? Ofwel dient beheerder live mee te kijken welke gebruikers waar op aan gesloten zijn en wat het actuele verbruik is. Met de mogelijkheid om deze sessie ad hoc te beëindigen.

Antwoord 22: Ja, deze aanname is juist.

Vraag 23: Bijlage 4 par. 2.6: Debiteuren beheer. Is het noodzakelijk dat er een controle mogelijkheid is waarmee de beheerder live kan zien welke facturen er incasso's er zijn geweest zodat men de periodieke uitkering kan controleren?

Antwoord 23: Ja, deze aanname is juist.

Vraag 24: Bijlage 4 par. 2.6: Online toegangsbeheer dient dit een integraal onderdeel te zijn van het beheersplatform?

Antwoord 24: Ja, deze aanname is juist.

Vraag 25: Bijlage 4 par. 2.6: Online toegangsbeheer dient dit niet te worden gecombineerd te worden met stand detectie van het slot en de stand detectie van de deur?

Antwoord 25: Nee, dit is geen noodzakelijke eis.

Vraag 26: Bijlage 4 par. 2.6: Dient de controller in elke niet te zijn uitgerust met een netwachter waarmee de beheerder live een melding krijgt als de spanningen is weggefallen? Ofwel de controller dient uitgerust te zijn detectie en batterij om dit te faciliteren.

Antwoord 26: Ja, klopt.

Vraag 27: Bijlage 4 par. 2.6: Wilt de gemeente in het online beheer de beschikking hebben over een live plattegrond met waar welke aansluitingen zich bevinden en welke gebruikers zich waar bevinden?

Antwoord 27: Nee, dit is geen noodzakelijke eis.

Vraag 28: Bijlage 4 par. 2.6: Dient een gebruiker zelf in staat te zijn een

beveiligingstoestel te herstellen zonder toegang te krijgen tot de verdeelinrichting?

Antwoord 28: Ja, deze aanname is juist: de gebruiker mag de automaat 1x herstellen.

Vraag 29: Bijlage 4 par. 2.6: Indien er gekozen wordt voor online herstellen van de beveiligingen door de gebruiker dient hier dan een logboek van te worden bijgehouden?

Antwoord 29: Ja, deze aanname is juist.

Vraag 30: Bijlage 4 par. 2.2: Wat wordt er bedoeld met autonoom te laten functioneren?

Antwoord 30: Dit geeft aan dat er geen afhankelijkheid is van derden.

Vraag 31: Bijlage 4 par. 2.1: Word bij de aansluitrichtlijnen niet de nieuwe eisen Netbeheer Nederland bedoeld die vanaf 1 juli 2023 van toepassing is waar ook alleen leveranciers zijn toegelaten die benoemd zijn in het landelijk register?

Antwoord 31: Onder aansluitvoorwaarden wordt verstaan: Alle eisen waaraan voldaan moet worden tot het verkrijgen van een aansluiting van de netbeheerder.

Vraag 32: Bijlage 4 par. 3: Behoort tot het werk 25 jaar onderhoud na oplevering kast? Waar dient dit financieel te worden benoemd?

Antwoord 32: Het onderhoud wordt vastgesteld op 20 jaar. Hiervoor zijn de eenheidsposten, postnummer: 716010, 717010 en 717020 opgenomen in het bestek waarop jaarlijks het onderhoud verrekend kan worden.

Vraag 33: Bijlage 4 par. 4.1: Storingen alternatief binnen 3 uur na melding. Hoe ziet de opdrachtgever dit voor zich? Bijvoorbeeld bij een regionale storing van Liander is dit praktisch onmogelijk. Bijvoorbeeld de trafo van de Esplanade valt uit hoe denkt opdrachtgever hoe opdrachtnemer dit in de praktijk kan oplossen. Hoe wordt er om gegaan met de financiële gevolgen?

Antwoord 33: Dit heeft altijd betrekking op het functioneren van de kast. Spanningsuitval door de netbeheerder wordt gezien als overmacht. Indien een kast niet tijdig kan worden gerepareerd dan wordt er een alternatief verwacht vanuit de opdrachtnemer bijvoorbeeld een aggregaat. Deze eis betreft alleen voor de kasten welke geplaatst dienen te worden volgens deze overeenkomst.

Vraag 34: Bijlage 4 par. 4.1: Wanneer alle documentatie online beschikbaar is volstaat dit of dient dit ook nog fysiek in de kasten aanwezig te zijn? Indien dit niet voorhanden is bij bestaande kasten beschikt opdrachtgever dan over deze informatie of dient de opdrachtnemer dit voor eigen rekening op te stellen?

Antwoord 34: Bestaande kasten vallen buiten de scope van dit contract. De actuele installatietekeningen, van de kasten welke geplaatst worden conform deze overeenkomst (conform de geldende normen), dienen in de kast aanwezig te zijn.

Vraag 35: Bijlage 4 par. 4.1: Inventarisatie kabels derden door de opdrachtnemer e.e.a. conform de CROW500 richtlijn. Tekeningen o.i.d. zijn niet vanuit de opdrachtgever beschikbaar. Wat wordt hiermee bedoeld?

Antwoord 35: Dat er ter inventarisatie van kabels en leidingen een Klikmelding gedaan moet worden, conform de wet WIBON.

Vraag 36: Bijlage 8: Hier wordt niks benoemd over beheerssysteem terwijl dit een belangrijk deel van de inschrijving is. Het zou evenwichtiger zijn dat dit onderdeel wordt meegenomen in de beoordeling.

Antwoord 36: Nee, het is duidelijk wat opdrachtgever verlangt tav een beheerssysteem. De opdrachtgever gaat hier geen extra beoordeling voor opnemen.

Vraag 37: Bijlage 9: Keuren snoeren en stekkers van gebruikers kan juridisch niet beoordeeld worden door onder aannemer die werkt voor de eigenaar van de kasten. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de afnemer. Gaarne deze eis verwijderen.

Antwoord 37: Vanuit publieke veiligheid kan het voorkomen dat er aangetoond moet worden dat de fout in een installatie bij de gebruiker ligt. Aangezien de opdrachtnemer 'ter zake kundig' wordt geacht, kan de opdrachtgever de genoemde beoordeling vragen aan opdrachtnemer.

Vraag 38: Bijlage 10: Deze bijlage verwijst naar bijlage B. Kan dit document gedeeld worden?

Antwoord 38: Bijlage B is de 'onderdelen-lijst' welke gevoegd is als bijlage bij de inschrijfleidraad. Bijlage B is in gewijzigde vorm gevoegd bij deze NVI. Bijlage 10 komt te vervallen

Vraag 39: Bijlage 12: Indien inschrijver zelf NEN3140 inspecties kan en mag uitvoeren dient er dan nog een externe partij te worden ingehuurd?

Antwoord 39: De opdrachtgever wil dat de NEN3140 keuring onafhankelijk door opdrachtnemer wordt uitgevoerd.

Vraag 40: Dient conform NEN1010 elk contactdoos te zijn voorzien van een individuele aardlekautomaat?

Antwoord 40: Ja, deze aannahme is juist: iedere afgaande groep dient afzonderlijk te zijn beveiligd door een aardlekautomaat.

Opmerking: De onderhoudsplicht zal optioneel met één jaar worden verlengd met een maximale onderhoudstermijn van 20 jaar per geïnstalleerde stroomkast of watertappunt, eindigend op 30 november 2048.
Of gebruik gemaakt wordt van de optionele verlenging voor het onderhoud, is éézijdig naar oordeel van de opdrachtgever.
De opdrachtnemer heeft een onderhoudsplicht.

De uiteindelijke totale looptijd van de overeenkomst, incl. optionele verlengingen, kan maximaal 24 jaar bedragen.

Inhoudsopgave

1. Algemeen	8
01 Opdrachtgever	9
02 Directie	9
03 Locatie	9
04 Algemene beschrijving	9
05 Tijdsbepaling	9
06 Onderhoudstermijn	9
07 Kwaliteitsborging	9
2. Beschrijving	10
2.1 Algemene gegevens	10
01 Tekeningen	11
02 Peilen en hoofdafmetingen	11
03 Kwaliteitsborging	11
04 Bijlagen	11
2.2 Nadere beschrijving	12
3. Bepalingen	14
34 STORINGSWACHTDIENST	15
34 4 Storingswachtdienst	15
34 42 STORINGSWACHTDIENST	15

1. Algemeen

PAR

- 01 Opdrachtgever**
Geen wijzigingen of aanvullingen
- 02 Directie**
Geen wijzigingen of aanvullingen
- 03 Locatie**
Geen wijzigingen of aanvullingen
- 04 Algemene beschrijving**
Geen wijzigingen of aanvullingen
- 05 Tijdsbepaling**
Geen wijzigingen of aanvullingen
- 06 Onderhoudstermijn**
Geen wijzigingen of aanvullingen
- 07 Kwaliteitsborging**
Geen wijzigingen of aanvullingen

2. Beschrijving

2.1 Algemene gegevens

-
- 01 Tekeningen**
Geen wijzigingen of aanvullingen
 - 02 Peilen en hoofdafmetingen**
Geen wijzigingen of aanvullingen
 - 03 Kwaliteitsborging**
Geen wijzigingen of aanvullingen
 - 04 Bijlagen**
Geen wijzigingen of aanvullingen

2.2 Nadere beschrijving

BESTEKS- POST- NUMMER	CATALOGUSNUMMER		OMSCHRIJVING	EEN- HEID	HOEVEELHEID RESULTAATS- VERPLICHTING	HOEVEELHEID TER INLICHTING	
	HOOFD- CODE	DEFICODE 1 : 2 : 3 : 4 : 5 : 6					
717010			Uitvoering jaarlijkse controle Betreft het uitvoeren van technisch onderhoud per installatie per jaar aan de voorzieningskasten met een reponstijd. Het technisch onderhoud bestaat uit het uitvoeren van correctief- en preventief onderhoud aan de in het kader van dit bestek geleverde voorzieningskasten gedurende een periode van 20 jaar na de SAT. Het onderhoud dient uitgevoerd te worden conform het onderhoudscontract, zie bijlage "jaarlijks onderhoud".	keer	20,00	F	
717020			Uitvoeren van jaarlijks inspectie Betreft het uitvoeren van inspecties per installatie per jaar aan de voorzieningenkasten. Het inspecteren van de in het kader van dit bestek geleverde voorzieningskasten gedurende een periode van 20 jaar na de SAT. De inspecties dienen uitgevoerd te worden conform het onderhoudscontract, zie bijlage "uitvoeren jaarlijkse inspectie stroomkasten".	keer	20,00	F	

3. Bepalingen

HFD PAR ART LID

34 STORINGSWACHTDIENST

34 4 Storingswachtdienst

34 42 STORINGSWACHTDIENST

34 42 02 Storingswachtdienst

03 Indien de aannemer gebruik maakt van een callcenter mag de telefonische
wachtijd niet langer zijn dan 5 minuten.

